

**Приложение 1 к РПД Б1.В.01.11 Актуальные проблемы  
социального обслуживания населения: региональный аспект  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2023 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**1. Методические рекомендации**

**1.1 Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**1.2 Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

### **1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.
2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.

3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (гlossария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

#### **1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

#### **1.6 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект» предполагается экзамен с использованием экзаменационных

билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

## **2. Планы практических занятий**

### **Практическое занятие №1**

**Тема: Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания**

#### **План:**

1. Социальное обслуживание как одна из форм социальной защиты населения.
2. Цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности.
3. Функции системы социального обслуживания населения.
4. Организационно-правовые формы социального обслуживания населения.
5. Критерии эффективности социального обслуживания.

*Литература: 2, с. 7-63].*

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите и охарактеризуйте основные социальные проблемы в современном российском обществе.
2. Каково соотношение понятий «социальная защита населения» и «социальное обслуживание»?
3. Назовите цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности.
4. Какие функции выполняет система социального обслуживания населения в современном российском обществе?
5. Какие нормативные правовые акты регулируют функционирование социальной защиты населения в РФ?
6. Каковы критерии эффективности социального обслуживания?

#### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Заполните таблицу:

Функция социального обслуживания	Характеристика функции

3. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Особенности социального обслуживания различных категорий населения в России» (выбор категории населения – на усмотрение студента).

### **Практическое занятие №2**

**Тема: Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения**

#### **План:**

1. Социально-экономические условия реализации государственной социальной политики в Мурманской области.
2. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
3. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.

4. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.

*Литература:*[2, с. 63-77].

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. Охарактеризуйте социальные проблемы населения в Мурманской области.
2. Какова система социальной защиты населения в Мурманской области?
3. Какие учреждения входят в систему социальной защиты населения Мурманской области?
4. Перечислите региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области.
5. Какие региональные целевые программы направлены на решение социальных проблем жителей Мурманской области?

#### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Нарисуйте схему, характеризующую региональную систему социальной защиты населения.
2. Заполните таблицу:

Региональные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социальной защиты различных категорий населения в Мурманской области	Характеристика

5. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Дополнительные меры государственной поддержки населения в Мурманской области» (категория населения – на выбор студента).

#### **Практическое занятие №3**

**Тема: Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области**

##### **План:**

1. Министерство социального развития Мурманской области и его функции.
2. Подведомственные Министерству учреждения.
3. Опыт деятельности Комплексных центров социального обслуживания населения, Мурманского центра социальной помощи семье и детям, **стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, специализированных учреждений социального обслуживания населения, центров социальной поддержки населения.**
4. Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
5. Проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий граждан.

*Литература:* [3, с. 46-74].

#### **Вопросы для самоконтроля:**

1. В чем заключается деятельность Министерства социального развития Мурманской области?
2. Перечислите основные подведомственные Министерству учреждения.

3. Охарактеризуйте актуальное состояние сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
6. Каковы проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий населения?

#### **Задание для самостоятельной работы:**

1. Составьте схему, отражающую существующую сеть учреждений социального обслуживания населения в Мурманской области.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения» (выбор учреждения – на усмотрение студента).

#### **Практическое занятие №4**

##### **Тема: Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания**

###### **План:**

1. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.
2. Проблемы и перспективы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в регионе.

*Литература:* [3, с. 95-103].

###### *Вопросы для самоконтроля:*

1. Опишите механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.
2. Охарактеризуйте проблемы и перспективы данного процесса.

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Составьте схему, отражающую механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области.
2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Нормативно-правовые и организационно-управленческие основы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области».

#### **Практическое занятие №5**

##### **Тема: Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания**

###### **План:**

1. Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения.
2. Опыт работы частных учреждений социального обслуживания «Социальный центр-SOS Мурманск», «Детская деревня-SOS Кандалакша».
3. Особенности организационно-управленческой работы в организациях, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства.
4. Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.
5. Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.

6. Информационно-консультационные услуги в социальной сфере.
7. Опыт деятельности Автономной некоммерческой организации социальных услуг и консультативной деятельности "Ресурсный центр некоммерческих организаций".

*Литература:* [3, с. 164-180].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Опишите систему предоставления получателям платных услуг в региональных учреждениях социального обслуживания.
2. Какие социальные услуги предоставляют в Мурманской области частные учреждения социального обслуживания?
3. В чем состоит специфика предоставления социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области?
4. Охарактеризуйте деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения.
5. Каким образом осуществляется консультационно-информационная деятельность в сфере социального предпринимательства в Мурманской области?

#### **Задания для самостоятельной работы:**

1. Заполните таблицу:

Региональные общественные организации в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения	Характеристика деятельности

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Опыт социального предпринимательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг» (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области).

#### **Практическое занятие №6**

##### **Тема 6. Проблемы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения**

##### **План:**

1. Модернизация как процесс качественного преобразования системы социальной защиты населения, обеспечивающий «точечное» воздействие на наиболее проблемные аспекты ее функционирования.
2. Внедрение механизмов модернизации в систему социальной защиты населения в целях обеспечения условий для наиболее полной реализации направлений и аспектов социальной политики российского государства.
3. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития региональной системы социального обслуживания населения.
4. Реализация в системе социального обслуживания населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.

*Литература:* [1, с. 100-291].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Что представляет собой модернизация как процесс?

2. Охарактеризуйте составляющие модернизации системы социальной защиты населения: повышения адресности при предоставлении мер социальной поддержки; введения действенного механизма контроля проверки нуждаемости в мерах социальной поддержки для вновь входящих в систему; поэтапной замены неэффективных с точки зрения социальной справедливости обязательств с единовременным введением новых форм помощи и поддержки.
3. Сделайте обзор и дайте общую характеристику направлениям модернизационного развития региональной системы социального обслуживания населения: оптимизация сети учреждений социального обслуживания; внедрение инновационных социальных технологий в сфере социальных услуг; содействие формированию рынка социальных услуг; повышение эффективности и результативности, оказываемых населению мер социальной поддержки и др.
4. Охарактеризуйте реализацию в региональной системе социального обслуживания населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.
5. Какова роль прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов в повышении эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Заполните таблицу:

Направления модернизации системы социального обслуживания населения	Характеристика направления

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Региональный опыт повышения эффективности функционирования системы социального обслуживания населения» (выбор учреждения – на усмотрение студента).